

Dosahovaná rychlost pevné datové služby

Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku připojení u jednotlivých tarifů. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet	Maximální / Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Internet wifi 1	20Mb/s	5Mb/s	12Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	1,5Mb/s
Internet wifi 2	30Mb/s	5Mb/s	18Mb/s	3Mb/s	9Mb/s	1,5Mb/s
Internet opto 1	30Mb/s	10Mb/s	18Mb/s	6Mb/s	9Mb/s	3Mb/s
Internet opto 2	50Mb/s	20Mb/s	30Mb/s	12Mb/s	15Mb/s	6Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany účastníka, ale i na faktorech, které může účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

Zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.kopanicenet.cz), úroveň pokrytí signálem, počasí, vegetace, cesta šíření signálu, vzdálenost (mezi koncovým bodem sítě a příslušným AP access pointem), živelní pohromy, kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka, použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení účastníka, režie vyšších přenosových vrstev, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného poskytovatelem, sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně účastníka, faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele, jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. WLAN, FTTx. Pro technologie provozované na WLAN síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického zařízení mezi aktivním síťovým zařízením (AP) a koncovým zařízením na straně zákazníka (router, modem). Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost od AP, rušení rádiových parametrů jinými zařízeními provozovaných ve volném kmitočtovém pásmu RLAN, WLAN.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

Dopad parametrů na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad služby	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
Skylink TV live, ČT iVysílání live	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
Skylink TV archiv, YouTube	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Spotify, Apple music	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP, SIP)	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Surfování na internetu, imessage	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé
Playstation, Xbox, Steam	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé

Starý Hrozenkov 1.1.2021 v01